

## HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA (*USER*) PENDAFTARAN *ONLINE* RSUD KOTA PADANG PANJANG TAHUN 2023

Erpidawati<sup>1</sup>, Gita Najla Alkhansa<sup>2</sup>

Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat<sup>1,2</sup>

*e-mail* : erpidawati821@gmail.com<sup>1</sup>, gitanajlaalkhanza@gmail.com<sup>2</sup>

### **Abstract**

*The aim of this research is to determine the relationship between the Hospital Management Information System (SIMRS) and User Service Satisfaction in the Online Registration Section of the Padang Panjang City Regional Hospital. The results of this study show that of the 64 respondents who stated that the hospital management information system (SIMRS) was good, there were 28 people (43.8%) and 36 people (60.9%) said it was not good. Of the 64 respondents who expressed satisfaction, 26 people (40.6%) were dissatisfied and 38 people were less satisfied (59.4%). The conclusion is that there is a relationship between the Hospital Management Information System (SIMRS) and User Service Satisfaction in the Online Registration Section using statistical tests and obtained a value of  $p = 0.009$  ( $p < 0.05$ ), so statistically it is said to be related. It is hoped that the hospital ensures that the online registration platform is easy to use for patients from various backgrounds and levels of technological expertise. An intuitive interface and clear guidance will help increase patient participation rates and ensure the online registration system is accessible via a variety of devices, such as desktop computers, tablets and smartphones. This will ensure that patients can register anytime and anywhere with convenience at RSUD Padang Panjang City*

*Keyword: Hospital Management Information System (SIMRS) and User Service Satisfaction.*

### **Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) Pendaftaran *Online* RSUD Kota Padang Panjang. Hasil penelitian ini menunjukkan dari 64 orang responden yang menyatakan system informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) baik berjumlah 28 orang (43,8%) dan kurang baik 36 orang (60,9%). Dari 64 orang responden yang menyatakan puas berjumlah 26 orang (40,6%) dan kurang puas berjumlah 38 orang (59,4%). Kesimpulannya yaitu adanya hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) Di Bagian Pendaftaran *Online* dengan menggunakan uji statistik dan diperoleh nilai  $p = 0,009$  ( $p < 0,05$ ), maka secara statistik disebut berhubungan. Diharapkan kepada pihak rumah sakit Pastikan platform pendaftaran online mudah digunakan oleh pasien dari berbagai latar belakang dan tingkat keahlian teknologi. Antarmuka yang intuitif dan panduan yang jelas akan membantu meningkatkan tingkat partisipasi pasien dan pastikan sistem pendaftaran online dapat diakses melalui berbagai perangkat, seperti komputer desktop, tablet, dan ponsel pintar. Hal ini akan memastikan bahwa pasien dapat mendaftar kapan saja dan di mana saja dengan kenyamanan di RSUD Kota Padang Panjang.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Manajmen Rumah Sakit (SIMRS) dan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*)

## A. PENDAHULUAN

Menurut *World Health Organization* (WHO), rumah sakit adalah bagian integral dari sistem pelayanan kesehatan. Rumah sakit merupakan fasilitas yang menyediakan perawatan medis, pengobatan, dan rehabilitasi bagi pasien yang membutuhkan. Fungsi utama rumah sakit adalah memberikan pelayanan kesehatan yang bersifat kompleks, termasuk diagnosis, pengobatan, pencegahan penyakit, dan perawatan jangka panjang. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Ini bisa mencakup prosedur teknis, standar pelayanan, persyaratan operasional, dan aspek lain yang relevan dengan pendirian, pengelolaan, dan penyelenggaraan rumah sakit (Permenkes, 2019).

Aspek penting dalam upaya mendukung pembangunan kesehatan ialah dengan diterapkannya Sistem Informasi Kesehatan (SIK). Bahkan WHO (*World Health Organization*) menyebutkan bahwa SIK adalah bagian dari 6 *building block* atau komponen utama terhadap *system* kesehatan, oleh sebab itu perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi memiliki peran yang sangat besar dalam memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perkembangan SIK (Handayani, 2020). Salah satu dari penerapan Sistem Informasi Kesehatan (SIK) pada rumah sakit yaitu Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem yang dirancang khusus untuk membantu manajemen dan operasional rumah sakit. SIMRS memungkinkan rumah sakit untuk mengelola data pasien, termasuk informasi medis, jadwal perawatan, pendaftaran pasien, laporan keuangan, dan berbagai aspek lainnya yang terkait dengan penyelenggaraan layanan kesehatan di rumah sakit, pelaporan serta prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat (Permenkes, 2013).

Adanya Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat menjadi sarana pendukung yang sangat penting serta telah menjadi kebutuhan mutlak bagi setiap rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan yang cepat serta efisien (Wardani, *et al.*, 2022). Adapun beberapa penelitian yang membahas mengenai kepuasan layanan pasien yaitu terdapat dalam penelitian Penelitian Sadewo (2022) Hubungan Faktor Teknologi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Ciremai Tasikmalaya Pada Tahun 2022 menunjukkan bahwa dari ketiga aspek (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan) memiliki hubungan terhadap kepuasan pengguna. Penelitian Faigayanti (2022) Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Bagian Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit menyimpulkan bahwa faktor yang paling berpengaruh dalam keberhasilan *net benefit* Sistem

Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Basemah merupakan kualitas layanan, kepuasan pengguna, lingkungan organisasi.

Saat ini teknologi informasi mempunyai peran yang sangat penting dalam proses pelayanan kesehatan, kualitas terhadap pengolahan informasi adalah faktor yang sangat penting terhadap keberhasilan institusi pelayanan kesehatan (Matondang, 2020). Dapat dilihat pada era zaman digital dengan semua perkembangan teknologi yang ada pada saat ini membuat semua orang tidak lepas dari internet karena, dengan adanya internet dapat membuat semua pekerjaan menjadi cepat serta efisien dalam memperoleh informasi khususnya pada proses pelayanan kesehatan di rumah sakit (Ansari, 2022). Peninjauan kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah proses yang penting untuk mengevaluasi sejauh mana sistem tersebut memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya. Beberapa langkah yang dapat diambil dalam melakukan peninjauan kepuasan pengguna SIMRS di rumah sakit yaitu terdiri dari indentifikasi tujuan peninjauan, pemilihan metode peninjauan, desain pertanyaan, indentifikasi sampel pengguna dan evaluasi laporan (Sadewo, 2022). Pendaftaran online di rumah sakit adalah proses di mana pasien dapat mendaftarkan diri mereka untuk mendapatkan layanan kesehatan melalui platform digital, biasanya melalui situs web atau aplikasi seluler rumah sakit (Ahza, *et al.*, 2021).

Berdasarkan observasi yang telah peneliti lakukan di RSUD Kota Padang Panjang terdapat kunjungan dalam sehari berjumlah kisaran 171 orang, melalui hasil wawancara secara langsung dengan kepala unit Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUD Kota Padang Panjang dari angka tersebut terdapat 68% pengguna melakukan pendaftaran *online* dan 32% pengguna melakukan pendaftaran secara langsung. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengetahui penyebab mengapa 32% pengguna pendaftaran secara langsung belum menggunakan pendaftaran *online* masih kurangnya pemahaman pengguna dalam menggunakan sistem, terdapat dari beberapa latar belakang seperti *user* yang masih belum bias menggunakan aplikasi tersebut dikarenakan beberapa hal, seperti tidak mempunyai android dan tidak paham dalam menggunakan aplikasi yang sudah disediakan oleh RSUD Kota Padang Panjang. Oleh karena itu dengan beberapa permasalahan yang peneliti temukan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait “Hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*user*) di RSUD Kota Padang Panjang”.

## B. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Menurut Siregar, *et al.*, (2023) penelitian deskriptif kuantitatif dengan *cross sectional* merupakan suatu pendekatan yang sifatnya sesaat pada suatu waktu dan tidak diikuti dalam kurun waktu tertentu. Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif untuk dapat mengetahui bagaimana hubungan sistim formasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan kepuasan layanan pengguna (*user*) dibagian pendaftaran *online* RSUD Kota Padang Panjang tahun 2023. Penelitian ini dilakukan di RSUD Kota Padang Panjang yang beralamat di Jalan Tabek Gadang, Ganting, Kec. Padang Panjang Timur., Kota Padang Panjang, Sumatera Barat. Penelitian ini dilakukan pada 10 - 11 Agustus 2023.

Populasi penelitian ini merupakan seluruh pasien yang melakukan pendaftaran *online* di RSUD Padang Panjang sebanyak 171 orang. Teknik pengambilan sampel *simple random sampling*, jadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang. Dalam penelitian yang mengukur kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan atau rumah sakit, beberapa metode pengumpulan data yang umum digunakann kuesioner, observasi, survey online dan dokumentasi. Teknik analisis data yang peneliti gunakan adalah data kuantitatif, terdapat cara sebagai berikut: 1) *editing, coding, data entery, processing, clearing data, tabulating*.

## C. HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa sistim informasi manajemen rumah sakit dengan kepuasan layanan pengguna (*user*) kualitas hidup lansia dapat dilihat pada table 1 berikut:

Tabel 1. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*)

SIMRS	Kepuasanm Layanan Pengguna ( <i>User</i> )					P value
	Kurang Puas		Puas		Total	
	f	%	f	%	f	%
Kurang Baik	27	42,3	9	14,1	36	56,3
Baik	11	17,2	17	26,6	28	43,8
Total	38	59,4	26	40,6	64	100,0

Sumber Data Primer Diolah (2023)

Berdasarkan tabel di atas diperoleh hasil dari total 64 responden yang menyatakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada kategori baik terdapat 11 orang (17,2%) dan kategori kurang baik terdapat 27 orang (42,3%) dari 64 responden menyatakan kepuasan layanan pengguna (*User*) di bagian pendaftaran *Online* pada kategori puas 17 orang (26,6%) dan kategori

kurang puas terdapat 9 orang (14,1%). Jadi untuk mengetahui ada hubungan antara Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) dengan menggunakan uji statistic *Chi-Square* dengan tingkat kepercayaan 95% atau  $p < \alpha$  (0,05). Jika nilai  $p \leq \alpha$  (0,05) maka secara statistik disebut bermakna dan jika nilai  $p > \alpha$  (0,05) maka hasil perhitungan tersebut tidak bermakna.

Hasil uji statistik diperoleh nilai  $p = 0,009$  ( $p < 0,05$ ), maka secara statistik disebut bermakna. Kesimpulannya adalah ada hubungan antara Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) Di Bagian Pendaftaran *Online* RSUD Kota Padang Panjang.

### **1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) berada pada kategori baik yaitu berjumlah (43,8%) dan pada kategori tidak baik berjumlah (56,3%). Sistem Informasi Rumah Sakit (SIR) adalah sebuah platform atau sistem yang dirancang khusus untuk membantu manajemen dan operasional rumah sakit. Sistem ini mengintegrasikan berbagai fungsi dan proses dalam sebuah rumah sakit, mulai dari administrasi pasien hingga manajemen dokumen medis dan keuangan.

Berdasarkan hasil peneliti yang didapatkan pada saat penelitian, peneliti berasumsi bahwa semakin baik tingkat penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) maka semakin baik tingkat mutu pelayanan kesehatan yang diterima pengguna (*user*) dan begitu pula sebaliknya jika tingkat penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) tidak baik maka tingkat mutu pelayanan rumah sakit yang digunakan pengguna (*user*) juga tidak baik.

### **2. Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) Di Bagian Pendaftaran *Online***

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, kepuasan layanan pengguna (*user*) dibagian pendaftaran *online* berada pada kategori puas berjumlah (40,6%) dan tidak puas berjumlah (59,4%). Kepuasan layanan pengguna (*user satisfaction*) dalam bagian pendaftaran online adalah faktor subjektif yang mencerminkan perasaan atau evaluasi para pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh aplikasi atau sistem pendaftaran online. Perasaan tersebut dapat berupa perasaan senang, puas, frustrasi, kecewa, atau bahkan marah, tergantung pada seberapa baik aplikasi atau sistem tersebut memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna (Sari, *et al.*, 2019). Sebagian besar kepuasan pengguna bersifat subjektif dan berhubungan dengan perasaan dan pengalaman individu pengguna saat menggunakan layanan. Ini dapat mencakup perasaan senang, puas, frustrasi, kecewa, atau bahkan marah, tergantung pada sejauh mana

aplikasi atau sistem tersebut memenuhi atau tidak memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna (Sumarsid, *et al.*, 2022).

Kepuasan tingkat pengguna terhadap layanan pendaftaran online di rumah sakit sangat penting untuk dievaluasi guna memastikan bahwa pengguna merasa puas dengan pengalaman mereka dan untuk mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki diantaranya (1) kemudahan penggunaan Pengguna akan lebih puas jika antarmuka pendaftaran online mudah digunakan dan intuitif. Ini termasuk proses pendaftaran yang sederhana, navigasi yang jelas, dan instruksi yang mudah dipahami, (2) ketersediaan informasi Pengguna akan merasa puas jika mereka dapat dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan, seperti jadwal dokter, jenis layanan yang tersedia, dan petunjuk tentang proses pendaftaran online, (3) ketersediaan slot dan konfirmasi pendaftaran Tingkat kepuasan pengguna juga dipengaruhi oleh ketersediaan slot janji temu yang sesuai dengan preferensi mereka dan oleh konfirmasi pendaftaran yang cepat dan jelas setelah mereka mendaftar, (4) keadaan system Pengguna akan merasa puas jika sistem pendaftaran online berfungsi dengan baik dan dapat diandalkan, termasuk tidak adanya gangguan teknis yang mengganggu penggunaan, (5) responsive terhadap masukan dan keluhan Sikap yang responsif dari pihak rumah sakit terhadap masukan dan keluhan pengguna juga dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Ini mencakup memberikan tanggapan yang cepat dan solusi yang memuaskan jika ada masalah atau ketidakpuasan yang muncul, (6) keamanan dan privasi data Pengguna akan merasa lebih puas jika mereka yakin bahwa informasi pribadi mereka aman dan dilindungi saat menggunakan layanan pendaftaran online.

### **3. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) Di Bagian Pendaftaran *Online***

Hasil penelitian tentang hubungan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan kepuasan layanan pengguna (*user*) di bagian pendaftaran *online* RSUD Kota Padang Panjang menunjukkan bahwa *p value* dari hasil penelitian ini adalah 0,009 maka dari itu berdasarkan statistik uji *chi square* didapatkan  $p < 0,05$  sehingga secara statistic ada hubungan antara sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan kepuasan layanan pengguna (*user*) di RSUD Kota Padang Panjang.

Penelitian ini sejalan dengan Penelitian yang dilakukan oleh Sadewo (2022) menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan memiliki hubungan searah yang sangat kuat terhadap kepuasan pengguna dalam konteks pendaftaran online di rumah sakit dan sejalan dengan penelitian Faigayanti (2022) dalam judul Evaluasi Sistem Informasi

Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit Tahun 2022. Ada beberapa faktor yang dapat berpengaruh dalam keberhasilan dan manfaat bersih (net benefit) dari sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Basemah merupakan kualitas layanan, kepuasan pengguna dan lingkungan organisasi.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dan kepuasan layanan pengguna (user) di bagian pendaftaran online RSUD memiliki hubungan yang erat. Berikut adalah beberapa cara di mana SIMRS dapat berkontribusi terhadap kepuasan layanan pengguna di bagian pendaftaran online RSUD. (1) kemudahan akses SIMRS yang terintegrasi dengan sistem pendaftaran online RSUD memungkinkan pasien untuk dengan mudah mengakses layanan pendaftaran tanpa harus datang langsung ke rumah sakit. Ini memberikan kenyamanan bagi pengguna dan mengurangi waktu tunggu di tempat pendaftaran, (2) pengelolaan antrian yang efisien SIMRS dapat membantu dalam pengelolaan antrian pendaftaran online dengan efisien. Sistem ini dapat memberikan estimasi waktu tunggu yang akurat kepada pengguna, sehingga mereka dapat merencanakan kunjungan mereka dengan lebih baik, (3) pembaruan status pendaftaran Melalui SIMRS, pengguna dapat menerima pembaruan secara real-time tentang status pendaftaran mereka, termasuk konfirmasi pendaftaran, perubahan jadwal, atau pembatalan janji temu. Ini membantu mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan transparansi dalam proses pendaftaran, (4) koordinasi antara department SIMRS yang terintegrasi memungkinkan koordinasi yang lebih baik antara departemen yang berbeda di rumah sakit, seperti pendaftaran, poliklinik, dan laboratorium. Ini memastikan bahwa informasi pasien tersedia secara lengkap dan akurat di seluruh sistem, sehingga mengurangi kemungkinan kesalahan dan meningkatkan efisiensi layanan dan (5) umpan balik dan evaluasi kinerja SIMRS dapat digunakan untuk mengumpulkan umpan balik dari pengguna tentang pengalaman mereka dengan pendaftaran online. Data ini dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja sistem, mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, dan meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan tentang hubungan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) dengan kepuasan layanan pengguna (*user*) di RSUD Kota Padang Panjang 2023 dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) RSUD Kota Padang Panjang sudah dalam kategori baik terdapat 28 orang (43,8%) dan kurang baik terdapat 36 orang (56,3%) dari total 64 orang responden yang diteliti.
2. Kepuasan layanan pengguna (*user*) pendaftaran *online* RSUD Kota Padang Panjang berada pada kategori puas terdapat 26 orang (40,6%) dan kurang puas terdapat 38 orang (59,4%) dari total 64 orang responden yang diteliti.
3. Adanya hubungan antara Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kepuasan Layanan Pengguna (*User*) dengan nilai  $p=0,009$  dan nilai OR = 4,636.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahza, L., Putra, H, N. (2021). Literature Riview Analisis Penerapan Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan Dengan Model Hot-Fit. Retrieved From [https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=pendaftaran+online+pasi+n+menurut+para+ahli&btnG=G=#d=gs\\_qabs&t=1677772743405&u=%23p%3DH7SaFvfZrxoJ](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pendaftaran+online+pasi+n+menurut+para+ahli&btnG=G=#d=gs_qabs&t=1677772743405&u=%23p%3DH7SaFvfZrxoJ). Diakses 02 Maret 2023.
- Annisa, L, U. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode Hot-Fit di RSUD Dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2020. Retrieved From [https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=penelitian+latifa+utari+annisa&btnG=#d=gs\\_qabs&t=1678623091838&u=%23p%3DZyDWRtPVTdgJ](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=penelitian+latifa+utari+annisa&btnG=#d=gs_qabs&t=1678623091838&u=%23p%3DZyDWRtPVTdgJ). Diakses 12 Maret 2023.
- Ansari, F, N. (2022). Analisa Penerapan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Pendekatan *Technology Accepting Accepting Model* (TAM) Pada Rumah Sakit Di Indonesia. [http://scholar.unand.ac.id/99798/5/SKRIPSI\\_%20Fikri%20Nisa%20A%20%201510522038%20-dikonversi.pdf](http://scholar.unand.ac.id/99798/5/SKRIPSI_%20Fikri%20Nisa%20A%20%201510522038%20-dikonversi.pdf). Diakses 09 Desember 2022.
- Bramantoro, T. (2017). *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan*. Surabaya :Airlangga University Press.
- Dharmawan, R, R., Ramadani, L., & Falahah. (2022). Perancangan Arsitektur *Enterprise* Dalam Pengembangan SIMRS Bidang Pelayanan Penunjang Menggunakan TOGAF ADM (Studi Kasus :Rumah Sakit XYZ). Vol. 9, No 3. Diakses 12 Maret 2023.
- Ekaputri, N, R. (2020). Aplikasi Pengolahan Data Infrastruktur (Studi Kasus di BAPPELITBANDA Kota Tasikmalaya). Retrieved From [https://scholar.google.com/scholar?q=penelitian+ratnapratiwi+ekaputri+2020+tentang+karakteristik+sistem&hl=id&as\\_sdt=0,5#d=gs\\_qabs&t=1678591583762&u=%23p%3D1-169ehAxc8J](https://scholar.google.com/scholar?q=penelitian+ratnapratiwi+ekaputri+2020+tentang+karakteristik+sistem&hl=id&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&t=1678591583762&u=%23p%3D1-169ehAxc8J). Diakses 12 Maret 2023.

- Erlika, Y., Wijaya, F, K., & Santi, R. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak *Online* Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUSC) (UIN Raden Fatah Palembang). Vol. 2, No 1 (2019). Diakses 12 Maret 2023.
- Faigayanti, A., Suryani, L & Rawalillah, H. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Bagian Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit. Vol. 5, No 2 (2022). Diakses 10 Maret 2023.
- Handayani, P, W., Hidayanto, A, N., Pinem, A, A., Hapsari, I, C., Azzahro, F., Sandhyaduhita, P., I., Ayuningtiyas, D. (2018). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. Depok :Rajawali Pers. Diakses 09 Desember 2022.
- Hasanah, S., Widiyanto, W, W., &Wulandari, S. (2022). Pengaruh Human Organization and Technology Terhadap Manfaat SIMRS di RSUD Asy-Syifa'sambi. Vol. 2, No 1 (2022). Diakses 12 Maret 2023.
- Hidayatullah, S. (2019). *Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Pelanggan dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Online*. Retrieved From <https://repository.inpas.ac.id/5205/4/BAB%202.pdf>. Diakses 25 Januari 2023.
- Hutagalung, L, E. (2022). Analisa Manajemen Risiko Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rumah Sakit XYZ Menggunakan ISO 31000. Vol. 12, No 1 (2022). Diakses 12 Maret 2023.
- Igiany, P, D. (2019). *Systematic Review: Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. Vol. 1 (2019). Diakses 12 Maret 2023.
- Kemenkes RI. (2013). PERMENKES No. 82 Tahun 2013 tentang SIMRS. [https://yankes.kemkes.go.id/unduhuan/fileunduhuan\\_1589529567\\_846923.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduhuan/fileunduhuan_1589529567_846923.pdf). Diakses 09 Desember 2022.
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Pengguna Sistem Informasi*. Gorontalo : Ideas Publishing.
- Matondang, E, R,S. (2020). Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dalam Kepemimpinan Keperawatan. Retrieved from [https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=buku+simrs&btnG=#d=gs\\_qabs&t=1670305888948&=%23p%3DecHiwrYif34J](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=buku+simrs&btnG=#d=gs_qabs&t=1670305888948&=%23p%3DecHiwrYif34J). Diakses 06 Desember 2022.
- Merahabia, H, A., & Papilaya, F,S. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Penggunaan Aplikasi SIMRS di VK Ponok RSUD Abepura Menggunakan Metode EUCS. Vol. x, No x (2022). Diakses 12 Maret 2023.
- Nastiti, I., & Santoso, D, B. (2022). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD SLG Kediri dengan Menggunakan Metode Hot-Fit. Vol. 7, No 2 (2022). Diakses 10 Maret 2023.
- Notoadmojo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Retrieved From <https://syekhnurjati.ac.id/journal/indek.php/itej>. Diakses 02 Februari 2023.

- Rochaety, E. (2017). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Rusdiyanti, W. (2021). Hubungan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Beban Kerja dan Kinerja Perawat RS Salak Tahun 2021. Retrieved From [https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2022&q=pengertian+simrs&btnG=#d=gs\\_qabs&t=1678602004888&u=%23p%3DOATM0\\_8vLncJ](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2022&q=pengertian+simrs&btnG=#d=gs_qabs&t=1678602004888&u=%23p%3DOATM0_8vLncJ). Diakses 12 Maret 2023.
- Sadewo, B. (2022). Hubungan Faktor Teknologi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Ciremai Pada Tahun 2022. Retrieved from [https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2022&q=defenisi+kepuasan+pengguna+simrs&btnG=#d=gs\\_qabs&t=167065555490904&u=%23p%3D0bo6m-mwUMoJ](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2022&q=defenisi+kepuasan+pengguna+simrs&btnG=#d=gs_qabs&t=167065555490904&u=%23p%3D0bo6m-mwUMoJ). Diakses 10 Desember 2022.
- Sari, N. P., Nasir, M., & Andriyani, R. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Paytren Menggunakan *Metode End User Computing Satisfaction*. *Bina Dharma Conference on Computer Science (BDCCS)*.
- Sari, L. N., Erpidawati, E., & Susanti, E. (2019). Hubungan kualitas layanan terhadap kepuasan pasien. *Menara Medika*, 1(2).
- Sianturi, A, E, R., & Retnowardhani, A. (2022). Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Mahasiswa Pascasarjana Universitas Swasta Terbaik di Jakarta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Siregar, E, Y., Aminah, A., Suharti, D., Turnip, J., & Suryana, H. (2023). Hubungan Kebutuhan Perawatan Bayi BBLR di Rumah dengan Pendekatan *Family Centered Maternity Care* di Puskesmas Lhok Kruet Aceh Jaya. Vol. 5, No. 5 (2023). Diakses 13 Agustus 2023.
- Sumarsid., & Paryanti, A, B. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Granfood* (Studi Wilayah Kecamatan Setia Budi). Vol. 12, No. 1 (2022). Diakses 11 Agustus 2023.
- Terry, G, R., Rue, L, W. (2020). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Undang-undang RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. [http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk\\_hukum/PMK\\_No\\_30\\_Th\\_2019\\_t\\_Klasifikasi\\_dan\\_Perizinan\\_Rumah\\_Sakit.pdf](http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No_30_Th_2019_t_Klasifikasi_dan_Perizinan_Rumah_Sakit.pdf). Diakses 09 Desember 2022.
- Wardani, R., Muhammad, I, N., Abidin, A, Z., & Setiawan, D. (2022). Optimalisasi SIMRS Dalam Pendaftaran Pasien Online di RSUD SLG Kediri. Vol. 2, No 3 (2022). Diakses 10 Desember 2022.
- Wijayanti, D., & Irianto, B, S, B. (2022). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS Khanza. Vol. 1, No 1 (2022). Diakses 12 Maret 2023.

*World Health Organization.* (2015) *Universal Health Coverage*. Retrieved from <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/1874/3/3/BAB%20II.pdf>. Diakses 09 Desember 2022.

Wulandari, T., Putra, D.M. (2020). *Study Literature Riview Tentang Implementasi SIMRS Pada Unit Kerja Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Metode HOT-FIT*. <https://ojs.stikeslanbouw.ac.id/index.php/ahi/article/download/167/77>. Diakses 29 Januari 2023.